

PRIVACYVERKLARING

ALGEMEEN

De Stichting Klompenmuseum Gebr. Wietzes, het Internationaal Klompenmuseum, vindt het belangrijk om persoonsgegevens met alle zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid te behandelen. De Stichting Klompenmuseum Gebr. Wietzes houdt zich daarom aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Eén bestuurslid van de Stichting Klompenmuseum Gebr. Wietzes is de verwerkingsverantwoordelijke.

Contactgegevens

Stichting Klompenmuseum Gebr. Wietzes

Postadres: Postbus 13, 9765 ZG Paterswolde

Bezoekadres: Wolfhorn 1a, 9761 BA Eelde

t: 0031 (0)50-3091181

info@klompenmuseum.nl

WANNEER VERZAMELEN WE UW GEGEVENS?

We verzamelen gegevens van u. Sommige verzamelen we geautomatiseerd, andere levert u bij ons aan.

De momenten waarop wij uw gegevens verzamelen zijn:

- Als u onze websites bezoekt
- Als u iets koopt of bestelt via onze website
- Als u contact met ons opneemt
- Als u Vriend wordt of een paar klompen adopteert of financiële steun levert
- Als u een rondleiding boekt
- Als u een nieuwsbrief van ons wilt ontvangen
- Als u ons op Social media noemt of volgt

SOORTEN GEGEVENS DIE WE VERZAMELEN Welke

soorten gegevens verzamelen we:

- Contactgegevens
- Naam adres woonplaats, aanhef, website, e-mail en telefoonnummers
- Tracking cookies, IP-adressen en gegevens die uw browser meestuurt zoals taal en landeninstellingen, plug-ins en besturingssysteem informatie
- Data over het gebruik van onze sites
- Analytics informatie, responstijden, bekeken pagina's, bezoekduur, aantal bekeken pagina's, terugkerend bezoek, interval
- Social media
- Profielinformatie en contactgegevens die daarmee beschikbaar komen

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

De Stichting Klompenmuseum Gebr. Wietzes kan de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerken:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming c.q. toezicht. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neemt u dan contact met ons op via info@klompenmuseum.nl dan zorgen wij ervoor dat deze informatie verwijderd wordt.

WAAROM VERWERKEN WE UW GEGEVENS?

ALS U ONZE WEBSITES BEZOEKT

Als u onze website bezoekt ontvangen wij persoonsgegevens uit uw browser, ongeacht of u een formulier invult en aan ons stuurt. De gegevens die wij ontvangen zijn tracking en functionele cookies, daarover kunt u meer lezen in onze cookieverklaring. Als u ervoor kiest om cookies uit te schakelen, kan het zijn dat u onze website niet volledig kunt gebruiken.

Naast de tracking en functionele cookies ontvangen wij onnauwkeurige locatiegegevens zoals uw IP-adres. Dit gebruiken wij om te kunnen zien waar ter wereld belangstelling voor ons museum vandaan komt en dit te kunnen koppelen aan onze eigen marketingactiviteiten.

ALS U IETS KOOPT OF BSTELT VIA ONZE WEBSITE

Bij het doen van een aankoop wordt u gevraagd om specifieke persoonsgegevens, waaronder NAW, email en telefoonnummer over te dragen zodat wij contact met u kunnen opnemen over de levering en deze bij u thuis kunnen bezorgen. Bij het doen van een betaling ontvangen wij via de bevestiging die wij ontvangen van de leverancier van het betalingssysteem uw IBAN-nummer. Deze verwerken wij in ons boekingssysteem en de boekhouding zodat we weten of de aankoop betaald is of nog betaald moet worden.

ALS U CONTACT MET ONS OPNEEMT

Als u ons belt of e-mailt dan registreren wij uw naam en telefoonnummer zodat we u kunnen terugbellen. Als u ons een e-mail stuurt dan registreren wij de afzendergegevens en de inhoud, inclusief bijlagen en meta data. Deze gebruiken wij om spam te kunnen voorkomen en om via hetzelfde kanaal netjes uw vragen of verzoeken te kunnen beantwoorden.

ALS U VRIEND WORDT OF EEN PAAR KLOMPEN ADOPTEERT OF FINANCIËLE STEUN LEVERT We vinden het uiteraard erg fijn als mensen Vriend van ons museum worden of ons steunt met de adoptie van een paar klompen. Om dat te registreren is het noodzakelijk uw NAW, e-mail en bankgegevens te registreren zodat wij de eenmalige, dan wel doorlopende incassomachtiging te kunnen verwerken. Daarnaast houden wij een historie bij van alle Vrienden en adopties zodat we u van tijd tot tijd kunnen informeren met een speciale digitale nieuwsbrief. Tevens kunnen we daarmee Vrienden en adopties specifieke aanbiedingen doen of als blijk van waardering in het zonnetje zetten.

ALS U EEN RONDLEIDING OF LEZING BOEKT

Bij het boeken van een rondleiding of lezing is het voor ons noodzakelijk om contactgegevens te hebben. Hiervoor vragen we u om uw NAW, email en telefoonnummer. We kunnen u daarmee namelijk informeren over beschikbaarheid en planning. Ook kunnen we aanvullend vragen stellen over groepsbegeleiding en kunnen we u ter voorbereiding informatie sturen. Ook achteraf gebruiken wij deze informatie om u bijvoorbeeld een enquête over het bezochte evenement te kunnen sturen en u te attenderen op nieuwe evenementen.

ALS U EEN NIEUWSBRIEF VAN ONS WILT ONTVANGEN

Voor het ontvangen van een nieuwsbrief vragen wij u om uw NAW en email gegevens. Deze gebruiken wij om u de nieuwsbrief te doen toekomen en te kunnen attenderen op nieuwe ontwikkelingen, excursies, rondleidingen en evenementen.

ALS U ONS OP SOCIAL MEDIA NOEMT OF VOLGT

Door met onze Social media-accounts te interacteren komt voor ons uw profielinformatie beschikbaar. Wij gebruiken Social media-informatie om via datzelfde kanaal met u te kunnen communiceren over onze dienstverlening, nieuws te kunnen sturen, aanbiedingen te kunnen doen en u te vragen deel te nemen aan online campagnes.

GEGEVENSVERSTREKKING AAN DERDEN

De Stichting Klompenmuseum Gebr. Wietzes verstrekt geen persoonsgegevens aan derden tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

BEVEILIGING VAN GEGEVENS

Wij zorgen dat uw gegevens adequaat beveiligd zijn. Wij passen de beveiliging aan in overeenstemming met de geldende wettelijke eisen.

INZAGE, CORRECTIE, VERWIJDERING VAN GEGEVENS EN RECHT VAN VERZET

U kunt eenmalig, zonder kosten, inzicht krijgen in de gegevens die door de Stichting Klompenmuseum Gebr. Wietzes zijn verwerkt en deze gegevens desgewenst laten aanpassen of verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie of mailing van de Stichting Klompenmuseum Gebr. Wietzes via email, telefoon of post.

WAAR VERWERKEN WE DE DATA?

We verwerken de data op beveiligde pc's en voor een deel in de Cloud. Met de Cloud leverancier zijn afspraken vastgelegd over opslag en/of gegevensuitwisselingen met landen buiten de Europese Economische Ruimte.

GEBRUIK VAN DERDEN PARTIJEN VOOR VERWERKING

Soms is het noodzakelijk om uw gegevens aan een derden partij door te sturen om onze systemen goed te laten werken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het kunnen uitvoeren van een betalingstransactie. Wij zien erop toe dat er niet meer dan strikt noodzakelijke gegevens uitgewisseld worden en dat de partijen die wij hiervoor gebruiken voldoen aan de geldende wetgeving.

KLACHTEN

Als u vindt dat wij onjuist omgaan met uw persoonsgegevens dan kunt u een klacht hierover indienen bij info@klompenmuseum.nl. Alle klachten worden in principe binnen 14 dagen schriftelijk (per e-mail) afgehandeld. Van elke ingediende klacht ontvangt u een ontvangstbevestiging.

WIJZIGING VAN DEZE PRIVACYVERKLARING

De Stichting Klompenmuseum Gebr. Wietzes behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Elke aanpassing zal op deze pagina worden gepubliceerd.

Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 21 juni 2018. Eerder gepubliceerde verklaringen komen per direct te vervallen.

